

L'Essentiel
2020 — 2021

POSITIVE
MOBILITY





POSITIVE MOBILITY

Repères
p. 02

Être utile à tous
p. 04

Moderniser la mobilité
p. 06

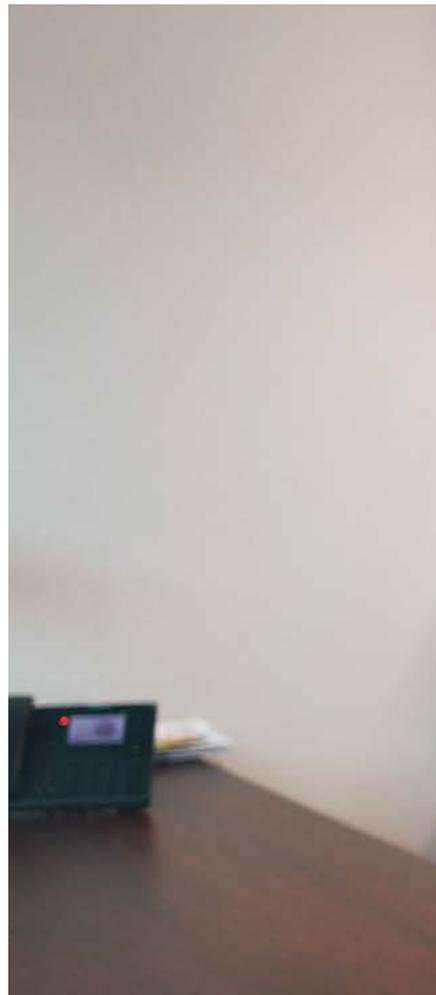
Réussir la transition
écologique
p. 08

Améliorer l'expérience
du voyage
p. 10

Connecter les territoires
p. 12

Le réseau VINCI Airports
p. 14

Les concessions
aéroportuaires
p. 16





Éditorial

Nicolas Notebaert,
Directeur général de VINCI Concessions,
Président de VINCI Airports

« La connectivité
aérienne sera essentielle
à la relance économique
des territoires »

Tout au long de cette année 2020 inédite, le réseau VINCI Airports a démontré la résilience de son modèle et fait preuve d'une mobilisation exemplaire. Nos aéroports sont restés ouverts. Nos équipes ont assuré sans faille leurs missions de service public au service des territoires, pour le transport des personnels de santé et des patients, et l'acheminement des biens essentiels et des premiers vaccins. Chaque fois que les restrictions ont été levées ou allégées, les trafics ont rapidement repris : c'est le signe que le besoin et le désir de mobilité aérienne restent forts. VINCI Airports sera au rendez-vous de la relance, et celle-ci sera sous le signe de l'environnement. Nous n'avons jamais cessé d'investir pour transformer la mobilité, réduire l'empreinte carbone des voyages et améliorer la qualité de nos infrastructures. Nous sommes prêts pour la reprise, pour revitaliser les territoires que nous desservons, pour reconstruire la connectivité aérienne de façon toujours plus performante, en s'adaptant aux besoins des voyageurs et dans le respect de l'environnement.

Repères

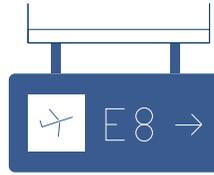
— Au-delà des indicateurs de trafic 2020 perturbés par la crise sanitaire mondiale, VINCI Airports a bâti en à peine deux décennies un réseau d'infrastructures de haute qualité. Jusqu'à devenir le premier opérateur aéroportuaire privé au monde.



Réseau

45

aéroports



Trafic

76,6 M

de passagers accueillis en 2020
(-70% de baisse liée à la
crise sanitaire mondiale)



Employeur

10 021

collaborateurs

Revenus

990 M€

Chiffre d'affaires consolidé

1795 M€

Chiffre d'affaires géré

Environnement



Salvador Bahia

1er

aéroport « Zéro déchet en décharge » au Brésil



3

aéroports neutres en carbone :
Londres Gatwick,
Lyon-Saint Exupéry,
Guanacaste (Costa Rica)



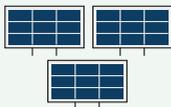
25

entités certifiées ISO 14001



- 22%

de nos émissions brutes de CO₂
déjà réalisée depuis 2018



17,9 MWp

de panneaux PV installés
sur nos aéroports



Présence internationale

12

pays sur 4 continents



Innovation

3

centres d'excellence
pour l'innovation à Londres,
Lyon et Lisbonne



Investissements

3,8 Mds€

investissements travaux
pour les 5 prochaines années
sur périmètre consolidé



#1

Lisbonne

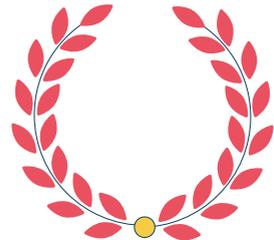
élu meilleur aéroport européen
par l'ACI (catégorie
25 à 40 millions de passagers)



Prix

8

aéroports du réseau
VINCI Airports distingués
pour leur service client



Mention spéciale

**Lyon-Saint
Exupéry**

mention spéciale de
l'ACI Europe pour sa gestion
de la crise sanitaire

Être utile à tous

Capable de concevoir, financer, construire et exploiter des infrastructures en suivant les plus hauts standards de qualité, VINCI Airports est porteur d'un modèle d'opérateur global et créateur de valeur partagée. Conscients du rôle essentiel que jouent les aéroports pour le dynamisme économique des territoires où ils sont implantés, nous travaillons en partenariat avec les autorités concédantes et les communautés locales pour maximiser leur potentiel. Une mission au service des territoires et de leurs habitants rendue encore plus vitale en période de crise sanitaire.

Acheminer les vaccins autour du monde

Le réseau VINCI Airports a accompagné, en étroite collaboration avec les autorités publiques des États concernés, l'acheminement des vaccins en veillant à la très exigeante chaîne du froid requise. Une rigueur qu'illustre la taskforce dédiée mise en place à l'aéroport international du Kansai (Japon). L'efficacité des équipes de VINCI Airports, qui a d'abord permis l'acheminement de plusieurs milliers de doses au mois de décembre, notamment à Belgrade (Serbie), s'est également traduite par l'acheminement de plusieurs millions de doses de vaccins au début de l'année 2021, à Santiago (Chili), à Phnom Penh (Cambodge) ou à Salvador de Bahia (Brésil).



Mobilisation générale contre la Covid-19

Dès le début de la pandémie, les équipes de VINCI Airports se sont mobilisées pour garantir la continuité du service public dont elles sont responsables. Partout, de stricts protocoles sanitaires ont été développés et appliqués (distances de sécurité, équipements de protection individuelle, désinfection accrue des espaces...) et relayés par une grande campagne d'information mondiale « Protégeons-nous ». Les aéroports ont pris part à de nombreuses opérations d'évacuation et de transferts médicaux, certains comme Lyon-Saint Exupéry ou Londres Gatwick ont installé des centres de dépistage pour les passagers ou les riverains, d'autres encore ont contribué à la logistique de livraison des masques.

Plus de 110

vols médicaux opérés depuis les aéroports français du réseau VINCI Airports en novembre et décembre 2020.



Des mesures sanitaires certifiées

En septembre 2020, les mesures sanitaires adoptées par VINCI Airports dans ses plateformes françaises, britanniques et portugaises ont été auditées et validées par l'expert indépendant Bureau Veritas. Un gage de confiance supplémentaire pour soutenir la reprise sereine et durable du trafic commercial. Même élan en Serbie, au Costa Rica, au Cambodge, en République dominicaine et aux États-Unis, où les aéroports du réseau VINCI Airports ont obtenu l'Airport Health Accreditation (AHA) du Conseil International des Aéroports (ACI).



De nouvelles zones commerciales à l'aéroport d'Itami

En août 2020, l'aéroport international d'Osaka Itami au Japon a inauguré ses zones commerciales rénovées : des espaces de détente, de restauration, de travail, et un total de 31 boutiques qui mettent en valeur les spécialités de la région du Kansai, et améliorent l'expérience des passagers. Cette rénovation s'inscrit dans le vaste programme entamé par VINCI Airports : les plus grands travaux entrepris sur la plateforme depuis cinquante ans.



Moderniser la mobilité

VINCI Airports investit dans le développement à long terme des aéroports qui lui sont confiés. Grâce à nos expertises en conception, maîtrise d'ouvrage et pilotage financier, nous modernisons constamment nos infrastructures afin de répondre aux besoins des passagers et des compagnies aériennes. Objectif ? Anticiper les flux et défis du futur, et délivrer des infrastructures offrant des services multiples et une expérience unique. Malgré la crise et grâce à nos fortes synergies avec les autres métiers du groupe VINCI, nous avons continué d'investir en 2020 et réussi à livrer des programmes décisifs pour l'avenir de nos plateformes, en activant nos synergies avec le pôle Construction de VINCI.



Des pistes rénovées en France et au Cambodge

L'aéroport international de Sihanoukville a célébré le 13 octobre 2020 la fin des travaux de rénovation de sa piste d'atterrissage. Ce programme de 58 millions de dollars permet à l'aéroport d'accueillir désormais les avions très gros porteurs du type Boeing 777-300ER et Airbus A350-1000. En France, l'aéroport de Toulon Hyères a célébré, en octobre 2020, l'achèvement des travaux de piste tout comme à Rennes où la nouvelle piste a été livrée début mai, deux projets réalisés en synergie avec Eurovia. Ces trois aéroports sont désormais tous équipés de piste avec un balisage 100 % LED.



Inauguration du terminal fret à Las Américas

Début novembre, l'aéroport de Saint-Domingue a officiellement ouvert les portes de son nouveau terminal de fret, doté d'un entrepôt de 6 800 m². Ces travaux, réalisés par VINCI Construction Grands Projets et représentant un investissement d'environ 14 millions d'euros, faciliteront le développement des exportations dominicaines en réunissant dans un même espace tous les acteurs et services de la chaîne du transport de marchandises.

Réussir la transition écologique

En lançant la première stratégie environnementale globale du secteur aéroportuaire dès 2015, VINCI Airports a inscrit la transition énergétique dans ses priorités stratégiques. Un objectif maintenu ces dernières années, y compris en 2020, année pendant laquelle VINCI Airports a conservé ses investissements de transition environnementale. Chaque aéroport répond à une feuille de route précise couvrant la protection de la biodiversité et des espaces naturels, la baisse des consommations d'eau, le recyclage des déchets, la réduction des consommations d'électricité et l'approvisionnement en énergies renouvelables. L'exemplarité environnementale est l'enjeu clé du transport aérien. Les aéroports, parce qu'ils réunissent toutes les parties prenantes de l'aviation, sont déjà au cœur de sa transformation.



Des modèles d'engagement qui font référence

En 2020, l'aéroport de Salvador Bahia a été désigné par l'Agence nationale de l'aviation civile brésilienne comme étant « l'aérodrome le plus durable du Brésil ». Une reconnaissance qui illustre les investissements engagés par VINCI Airports sur cette plateforme opérée depuis 2018. L'aéroport recycle 100 % de ses eaux usées, il est le premier aéroport « zéro déchet » du Brésil et dispose d'un parc de 11 000 panneaux solaires couvrant 30 % de ses besoins en électricité. En République dominicaine, l'aéroport Las Américas a achevé en 2020 le déploiement de son parc photovoltaïque. Avec plus de 10 000 panneaux solaires, cette installation est désormais capable de fournir environ 20 % de l'énergie nécessaire au fonctionnement de l'aéroport. Un dispositif qui fait de VINCI Airports le plus grand producteur privé d'énergie solaire du pays.



Résilience climatique accrue

Infrastructure hors-norme par sa situation d'île artificielle dans la baie d'Osaka, au Japon, l'aéroport international du Kansai est exposé aux typhons et tremblements de terre, fréquents dans la région. VINCI Airports y développe des expertises de pointe pour accroître la résilience de ses opérations en cas d'événement naturel exceptionnel.

Parmi ces innovations : la fabrication de structures en béton qui, une fois immergées, protègent l'aéroport de la houle et des risques de submersion grâce à leur forme de tétrapode, spécialement conçue pour dissiper l'énergie des courants marins.

Des aéroports qui agissent pour décarboner l'aviation

Au-delà de ses propres activités, VINCI Airports participe aux efforts de la filière aéronautique pour réduire, et à terme éliminer, les émissions de CO₂ générées par le transport aérien. Aux côtés des grands industriels du secteur, le réseau travaille sur des projets de R&D visant à anticiper l'adaptation de ses infrastructures aux futurs avions « zéro émission » à propulsion électrique, à hydrogène ou aux biocarburants. Un engagement déjà illustré par la mise en œuvre, depuis début 2021, d'une modulation des redevances aéroportuaires selon des critères environnementaux – une tarification favorisant la mise en service d'avions moins émetteurs de CO₂. Une première mondiale.

Objectifs 2030



- 50 %
d'eau consommée
par passager



Zéro
déchet
en décharge



- 50 %
d'émissions
de CO₂ brutes



Lisbonne : meilleur aéroport européen 2020

L'aéroport de Lisbonne a été désigné « meilleur aéroport européen 2020 » par l'ACI Europe (catégorie 25 à 40 millions de passagers). Une première pour un aéroport portugais, et la seconde consécration consécutive pour VINCI Airports après Lyon-Saint Exupéry en 2019. Cette distinction illustre l'engagement de VINCI Airports et de sa filiale ANA face à la crise de Covid-19, mais aussi la stratégie d'excellence opérationnelle poursuivie depuis la reprise de la concession en 2013 : 73 nouvelles lignes ouvertes, de nombreuses innovations dans la gestion des flux comme l'installation de portes électroniques « e-Gates » pour les contrôles aux frontières, et un investissement continu dans la performance environnementale, qui vaut à l'aéroport une accréditation ACA de niveau 2.

700

passagers par heure
la capacité de contrôle aux frontières permise
par les e-Gates de l'aéroport de Lisbonne.

Améliorer l'expérience du voyage

———— Pour VINCI Airports, les aéroports sont des lieux de vie. Un état d'esprit qui se retrouve dans toutes nos actions pour moderniser nos infrastructures, fluidifier les parcours, améliorer le confort, l'orientation, ainsi que les offres de services et de commerces. Nos engagements : faire de la qualité de service l'un des éléments centraux de tous les aéroports de notre réseau et innover au service des voyageurs.



La révolution biométrique atterrit à Lyon

Début octobre 2020, VINCI Airports a lancé à l'aéroport Lyon-Saint Exupéry la phase de test de MONA : une innovation mondiale qui permet au voyageur de franchir les différentes étapes de son parcours, du domicile jusqu'à l'avion, sur simple présentation de son visage. Grâce à la reconnaissance biométrique et à un parcours dédié au sein de l'aéroport, le passager bénéficiant du service MONA franchit sans contact physique les différents points de contrôle aéroportuaire (hors contrôle aux frontières), depuis le dépôt des bagages jusqu'à l'embarquement. À terme, MONA offrira à ses utilisateurs des services et expériences personnalisés, développés en partenariat avec les compagnies aériennes et les commerces de l'aéroport.

Connecter les territoires

Grâce à son expertise du marketing aéronautique, à sa méthodologie basée sur les données et à la couverture géographique étendue de son réseau, VINCI Airports est un acteur du rayonnement des territoires. Nous collaborons avec les compagnies aériennes et les acteurs du tourisme afin d'ouvrir régulièrement de nouvelles lignes et d'assurer le développement à long terme de nos aéroports, de manière pertinente et durable. Objectif? Contribuer à l'attractivité et au développement économique des territoires desservis, en facilitant les échanges touristiques, commerciaux et culturels.





Saisir les opportunités

Partenaire de plus de 300 compagnies aériennes dans le monde, VINCI Airports a continué malgré la crise sanitaire à renforcer son réseau. Wizz Air a par exemple annoncé l'installation d'une nouvelle base à l'aéroport de Londres Gatwick en 2021 et positionné un troisième avion à Belgrade (Serbie) pour desservir une dizaine de nouvelles lignes. De son côté, easyJet a annoncé l'ouverture d'une base à Faro (Portugal) à l'été 2021.

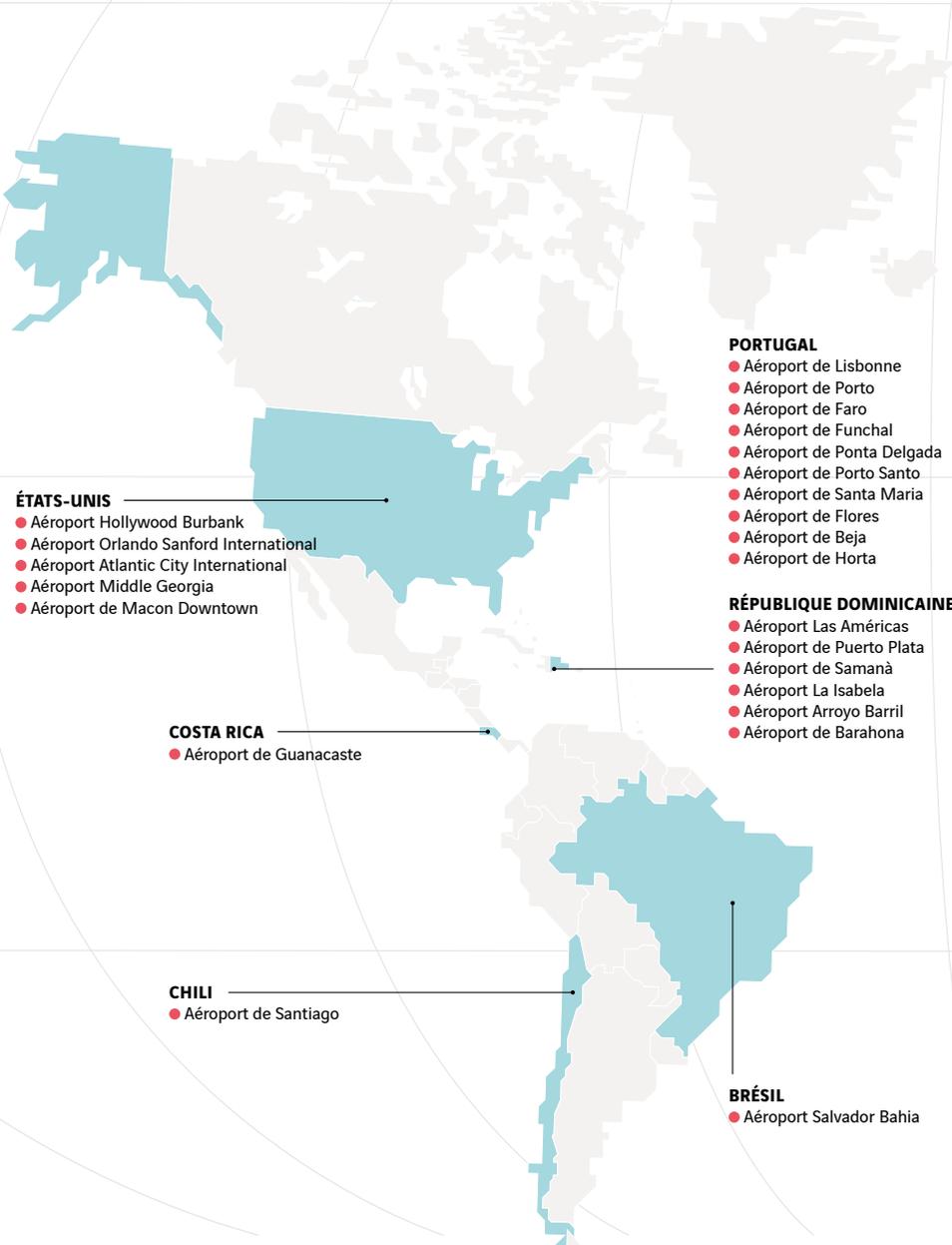


Préparer le rebond de la mobilité... Et de l'économie!

Mobilisé pour assurer la continuité d'activité de ses aéroports, VINCI Airports prépare aussi l'avenir et la reprise économique. Le transport aérien jouera un rôle central dans le rebond de nombreux pays, notamment dans les géographies difficilement accessibles par d'autres moyens de transport, comme le Japon, le Cambodge, le Chili ou la République dominicaine. Au Portugal, VINCI Airports travaille par exemple avec les autorités publiques pour préparer la reprise du tourisme (8,7 % du PIB en 2019). Ce soutien à l'économie des territoires a été largement démontré en France, où VINCI Airports, sur ses plateformes de Nantes Atlantiques et Saint-Nazaire Montoir a, en dix ans, fortement contribué à développer l'attractivité du Grand Ouest avec un trafic passager multiplié par 2,4, et plus de 27 000 emplois soutenus en France (Étude Utopies 2020 sur données 2019).



Le réseau VINCI Airports



ROYAUME-UNI

- Aéroport Londres Gatwick
- Aéroport Belfast International

SUÈDE

- Aéroport Stockholm Skavsta

SERBIE

- Aéroport de Belgrade

JAPON

- Aéroport Kansai International
- Aéroport Osaka Itami
- Aéroport de Kobe

FRANCE

- Aéroport Lyon-Saint Exupéry
- Aéroport Rennes Bretagne
- Aéroport Toulon Hyères
- Aéroport Nantes Atlantique
- Aéroport Grenoble Alpes Isère
- Aéroport Clermont-Ferrand Auvergne
- Aéroport Chambéry Savoie Mont-Blanc
- Aéroport Dinard Bretagne
- Aéroport Saint-Nazaire Montoir
- Aéroport Pays d'Ancenis
- Aéroport Lyon Bron

CAMBODGE

- Aéroport de Siem Reap
- Aéroport de Phnom Penh
- Aéroport de Sihanoukville

Les concessions aéroportuaires

	Part de VINCI Airports (%)	Trafic 2020 (en milliers de passagers)	Fin de la concession
FRANCE			
Lyon – Lyon Bron	31	3 564	2047
Nantes Atlantique	85	2 328	2021*
Rennes Bretagne	49	257	2024
Toulon Hyères	100	206	2040
Clermont-Ferrand Auvergne	100	115	2026
Grenoble Alpes Isère	100	208	2026
Chambéry Savoie Mont-Blanc	100	106	2029
Dinard Bretagne	49	19	2024
Saint-Nazaire Montoir	85	4	2021*
Pays d'Ancenis	100	Aviation générale	2025
PORTUGAL			
Lisbonne	100	9 261	2063
Porto	100	4 433	2063
Faro	100	2 207	2063
Madère (Porto Santo – Funchal)	100	1 172	2063
Les Açores (Flores – Horta – Ponta Delgada – Santa Maria)	100	896	2063
Beja	100	Aviation générale	2063
ROYAUME-UNI			
Londres Gatwick	50,01	10 165	En pleine propriété
Belfast International	100	1 748	2993
SUÈDE			
Stockholm Skavsta	90	568	En pleine propriété
SERBIE			
Belgrade	100	1 904	2043
ÉTATS-UNIS			
Hollywood Burbank	MC**	2 039	2030
Orlando Sanford International	100	1 544	2039
Atlantic City International	MC**	451	2021
Middle Georgia	MC**	Aviation générale	2022
Macon Downtown	MC**	Aviation générale	2022
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE			
Saint-Domingue (Las Américas)	100	2 015	2030
Puerto Plata	100	357	2030
Samanà (Presidente Juan Bosch – Arroyo Barril)	100	56	2030
La Isabela	100	47	2030
Barahona	100	Aviation générale	2030

	Part de VINCI Airports (%)	Trafic 2020 (en milliers de passagers)	Fin de la concession
COSTA RICA			
Guanacaste	45	480	2030
CHILI			
Santiago	40	8 514	2035
BRÉSIL			
Salvador Bahia	100	3 900	2047
JAPON			
Kansai International	40	6 556	2060
Osaka Itami	40	7 669	2060
Kobe	40	1 625	2060
CAMBODGE			
Phnom Penh	70	1 331	2040
Siem Reap	70	619	2040
Sihanoukville	70	221	2040

* La résiliation pour motif d'intérêt général a été arrêtée le 24 octobre 2019, avec date de prise d'effet prévue au plus tôt au 15 décembre 2021 et au plus tard à la date de signature du nouveau contrat de concession.

** Contrat de service.

VINCI Concessions / Direction de la Communication

12-14, rue Louis-Blériot – CS 20070 – 92506 Rueil-Malmaison Cedex – France

Design et production : HAVAS PARIS

Crédits photos : Pablo Enrique Palma Nuevo Pudahuel Medialibrary, Jesus Fung Ya/Instituto Costarricense de Turismo/Photothèque VINCI Airports, Benoit Sylvère - service communication du CHU De Nantes, AFP, Quentin Evrard – Levarois/Photothèque VINCI Airports, Eric Soudan/Photothèque VINCI Airports, Govin Sorel/Photothèque VINCI Airports, Justin Lambert, P. Olivier/CAPA/Photothèque VINCI Airports, Getty Images, iStock, DR.

Illustrations : DR.

Toutes les photos avec des personnes ne portant pas de masque sont des photos prises avant la crise de la Covid-19.



12-14, rue Louis-Blériot – CS 20070
92506 Rueil-Malmaison Cedex
France
www.vinci-airports.com

 @VINCIAirportsFR

 VINCI Airports

 VINCI Airports

