

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nanterre, le 6 mars 2023

VINCI Airports récompensé pour sa qualité de service

- Les aéroports de Belgrade, Porto, Guanacaste et Puerto Plata élus meilleurs de leur région
- Reprise réussie dans un contexte très dynamique grâce à l'anticipation et à l'innovation

VINCI Airports classe 4 aéroports de son réseau cette année parmi les meilleurs mondiaux de leur catégorie en termes de qualité de service dans le palmarès de l'ACI (Airport Council International), qui constitue la référence mondiale en matière de qualité de service aéroportuaire.

Les aéroports de Belgrade en Serbie, Porto au Portugal, Guanacaste au Costa Rica et Puerto Plata en République dominicaine, sont désignés meilleurs aéroports de leur région (prix « ASQ Best airport by size and region »). L'ACI attribue en outre le prix de l'aéroport le plus convivial et de l'équipe la plus engagée à l'aéroport de Belgrade, et du meilleur parcours passager à l'aéroport de Guanacaste.

Par ailleurs, au Japon, l'aéroport Osaka Itami (Kansai Airports) a été classé numéro 1 mondial dans l'OAG Punctuality League. Cette reconnaissance mondiale des performances en termes de ponctualité fait suite au classement CIRIUM publié en début d'année et qui plaçait lui aussi l'aéroport d'Osaka en tête position (catégorie 'large airports').

Ces prix illustrent la capacité de VINCI Airports à maintenir sa performance en matière de qualité de service malgré un contexte de reprise très dynamique (doublement du trafic passagers de VINCI Airports entre 2021 et 2022 avec 209 millions de passagers accueillis).

Nicolas Notebaert, directeur général de VINCI Concessions et Président de VINCI Airports, commente : « Je félicite les équipes de VINCI Airports et de tous les aéroports du réseau pour la belle réussite opérationnelle de la reprise. Leur engagement a été exemplaire. Garantir une expérience positive à nos passagers est l'un des atouts de notre modèle. Nous sommes très fiers d'avoir relevé le défi du retour rapide des voyageurs dans nos aéroports avec efficacité et agilité ».

A propos de VINCI Airports

Premier opérateur aéroportuaire privé au monde, VINCI Airports gère plus de 65 aéroports dans 12 pays en Europe, en Asie et sur le continent américain. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite les aéroports en apportant sa capacité d'investissement et son savoir-faire dans l'optimisation de la performance opérationnelle, la modernisation des infrastructures et la conduite de leur transition environnementale. VINCI Airports est le premier opérateur aéroportuaire à s'être engagé dans une stratégie environnementale à l'échelle internationale en 2016, pour atteindre l'objectif zéro émission nette sur l'ensemble de son réseau d'ici 2050.

Pour plus d'informations :

www.vinci-airports.com

[@VINCIairports](https://twitter.com/VINCIairports)

<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

CONTACT PRESSE

06 34 78 09 36

communication@vinci-airports.com