

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nanterre, le 11 mars 2023

Le réseau VINCI Airports à nouveau récompensé pour sa qualité de service

- Les aéroports de Belgrade en Serbie, Porto au Portugal et Guanacaste au Costa Rica sont élus meilleurs aéroports de leur catégorie.
- Ces reconnaissances concrétisent les plans menés par les équipes de VINCI Airports au sein de ces aéroports pour accompagner leur développement.

VINCI Airports, premier opérateur aéroportuaire privé au monde, voit trois des aéroports de son réseau, Belgrade, Porto et Guanacaste, récompensés « Best Airport » dans leur catégorie en termes de qualité de service par l'ACI (*Airport Council International*).

Le palmarès de l'ACI est une référence mondiale en matière de qualité de service aéroportuaire et revêt une importance particulière pour les acteurs du secteur puisqu'il repose sur le vote des passagers.

Dans cette nouvelle édition, l'aéroport de Belgrade remporte également les prix pour l'équipe la plus engagée, l'aéroport le plus agréable et l'aéroport le plus propre. Ces reconnaissances concrétisent les avancées du vaste plan de travaux qui a été initié dès le début du contrat de concession en 2019. En 2023, la modernisation de l'aéroport a permis d'inaugurer une grande zone centrale pour le terminal, une nouvelle et seconde piste en exploitation, une nouvelle offre de parking et d'accès au terminal. Ce plan se poursuivra en 2024 et permettra à l'aéroport d'atteindre 15 millions de passagers par an.

L'aéroport de Porto est primé en tant que meilleur aéroport européen de sa catégorie. En 2023, l'aéroport a installé la « *Biometric Experience by VINCI Airports* » pour les passagers au départ de l'aéroport, de nouvelles compagnies ont ouvert des lignes et un projet de travaux a été lancé pour la piste. C'est la 17ème récompense que l'aéroport de Porto reçoit par l'ACI depuis 2006.

L'aéroport de Guanacaste au Costa Rica, quant à lui, est également reconnu comme l'aéroport avec l'équipe la plus engagée pour la zone Amérique latine et Caraïbes et qui ne cesse de renforcer son offre de destinations.

Ces prix démontrent la capacité de VINCI Airports de gérer à la fois la dynamique de reprise du trafic aérien mondial qui s'est concrétisée en 2023, tout en poursuivant des plans de rénovation d'ampleur qui offrent un niveau de service et de qualité de haut niveau pour ses passagers.

Nicolas Notebaert, directeur général de VINCI Concessions et Président de VINCI Airports, commente : « *Je suis très fier de ce que les équipes de VINCI Airports ont réussi à mener l'année passée. Par leur savoir-faire et l'excellence dans la maîtrise opérationnelle de nos métiers, ils offrent à nos passagers les meilleurs standards en termes d'expérience de voyage dans notre réseau.* »

CONTACT PRESSE

06 80 56 26 96

communication@vinci-airports.com

A propos de VINCI Airports

Premier opérateur aéroportuaire privé au monde, VINCI Airports gère plus de 70 aéroports dans 13 pays. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite les aéroports en apportant sa capacité d'investissement et son savoir-faire dans l'optimisation de la performance opérationnelle, la modernisation des infrastructures et la conduite de leur transition environnementale. VINCI Airports est le premier opérateur aéroportuaire à s'être engagé dans une stratégie environnementale internationale à l'échelle internationale en 2016, pour atteindre l'objectif zéro émission nette sur l'ensemble de son réseau d'ici 2050.

Pour plus d'informations :

www.vinci-airports.com

@VINCIAirports

<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

Pour plus d'informations :

www.vinci-airports.com

[@VINCIAirports](https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/)

<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

CONTACT PRESSE

06 80 56 26 96

communication@vinci-airports.com